

**TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
VIỄN THÔNG LONG AN**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
WEBSITE TRA CỨU CƯỚC
VÀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ**



Phiên bản 2.0

2016

MỤC LỤC

PHẦN I: GIỚI THIỆU	3
CÁC CHỨC NĂNG QUẢN LÝ	3
PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH	4
WEBSITE TRA CỨU CƯỚC VÀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ	4
1.1. Cách truy cập vào website tra cứu cước và hóa đơn điện tử	4
1.2. Đăng nhập	4
1.3. Đổi mật khẩu	5
1.4. Tra cứu cước chi tiết	6
1.5. Tra cứu hóa đơn điện tử	7
1.5.1. Tải hóa đơn điện tử	7
1.5.2. Xem hóa đơn điện tử	8
1.6. Tra cứu cước MegaVNN	9
1.7. Tra cứu cước di động	10


PHẦN I: GIỚI THIỆU**CÁC CHỨC NĂNG QUẢN LÝ**

STT	Chức năng	Mô tả chức năng
WEBSITE TRA CỨU CƯỚC VÀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ		
1.	Truy cập vào website	Cách truy cập vào website tra cứu cước và hóa đơn điện tử
2.	Đăng nhập	Đăng nhập để sử dụng các chức năng của website
3.	Đổi mật khẩu	Cho phép người dùng đổi mật khẩu
4.	Tra cứu cước chi tiết	Cho phép người dùng tra cứu cước chi tiết cố định, gphone
5.	Tra cứu hóa đơn điện tử	Cho phép người dùng tra cứu hóa đơn điện tử
6.	Tra cứu cước MegaVNN	Cho phép người dùng đến trang tra cứu cước MegaVNN
7.	Tra cứu cước di động	Cho phép người dùng đến trang tra cứu cước di động

PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH

WEBSITE TRA CỨU CƯỚC VÀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

1.1. Cách truy cập vào website tra cứu cước và hóa đơn điện tử


- Truy cập vào trang website Viễn Thông Long An: <http://longan.vnpt.vn>
- Click vào hình  để tra cứu cước và hóa đơn điện tử.



1.2. Đăng nhập

- Chức năng cho phép đăng nhập vào website
- Giao diện chức năng của chương trình như sau:



- Nhập thông tin Mã thanh toán và Mật khẩu được cấp vào.
- Click nút 

- Sau khi đăng nhập thành công, giao diện chức năng như sau:



The screenshot shows the top navigation bar with the VNPT logo and the text "Tập Đoàn Bưu Chính Viễn Thông Việt Nam VNPT LONG AN". Below the navigation bar, there is a menu with options: "Chi tiết cước", "Hóa đơn điện tử", "Tra cứu cước megavnn", "Tra cứu cước di động", "Đổi mật khẩu", "Đăng xuất", and "Hỗ trợ". The "Đổi mật khẩu" option is highlighted. The main content area is titled "Đổi mật khẩu" and contains three input fields: "Mật khẩu cũ:", "Mật khẩu mới:", and "Nhập lại mật khẩu mới:". Below these fields is a "Thực hiện" button. At the bottom, there is a note: "(để tiện dùng mật khẩu nên lưu tiếng việt không dấu. Số điện thoại hỗ trợ (072) 800126)".

- **Lưu ý:** Khi người dùng đăng nhập lần đầu tiên phải thực hiện đổi mật khẩu trước khi sử dụng.

1.3. Đổi mật khẩu

- Chức năng cho người dùng đổi mật khẩu vào website.
- Để sử dụng chức năng “Đổi mật khẩu”, chọn: [Đổi mật khẩu](#)
- Giao diện chức năng của chương trình như sau:



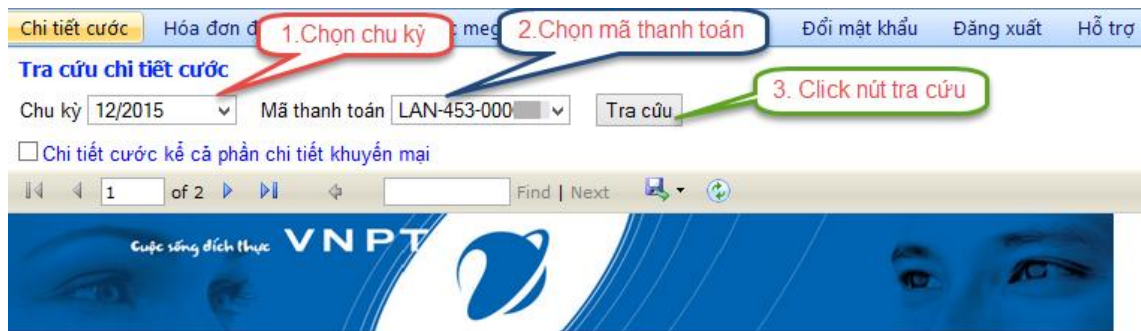
This screenshot is identical to the one above, but the "Đổi mật khẩu" button in the navigation menu is highlighted in yellow. The rest of the interface, including the input fields and the "Thực hiện" button, remains the same.

- Bước 1: Nhập mật khẩu cũ.
- Bước 2: Nhập mật khẩu mới.
- Bước 3: Nhập lại mật khẩu mới.

- Bước 4: Click nút **Thực hiện** để đổi mật khẩu
- **Lưu ý:**
 - ✓ **Độ dài ít nhất là 8 kí tự bao gồm kí tự Hoa, thường, số và kí tự đặc biệt (Ví dụ: Abc@1234)**
 - ✓ **Nhập mật khẩu mới 2 lần phải giống nhau.**

1.4. Tra cứu cước chi tiết

- Chức năng cho phép người dùng tra cứu cước chi tiết cố định, gphone,
- Để sử dụng chức năng “Tra cứu cước chi tiết”, chọn: **Chi tiết cước**
- Giao diện chức năng của chương trình như sau:



GIẤY BÁO CƯỚC VIỄN THÔNG - CNTT THÁNG 12 NĂM 2015

Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng các dịch vụ Viễn thông, Công nghệ thông tin của Viễn thông Long An. Quý khách vui lòng thanh toán cước bằng tiền mặt tại Bưu điện VHX Thuận Mỹ, chuyển khoản Bưu điện huyện Châu Thành TK 102010000276212 NH TMCP Công thương Việt Nam - CN Bến Lức.

Kính gửi: [Redacted]	Tỷ giá: 21 890 VND/USD
[Redacted]	Nợ cũ tính đến ngày 31/12/2015 là 0 VND
TUYẾN THU: 302CK-23 MÃ KH: LAN-453-0000	Giấy này chỉ báo để thanh toán, để nghị Quý khách lấy Hóa Đơn khi trả tiền. Mọi thắc mắc về cước, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với Bưu điện huyện Châu Thành qua số điện thoại 072.3877085 hoặc đến trực tiếp tại Bưu điện VHX Thuận Mỹ.
SỐ ĐIỆN THOẠI: 09999999	
SỐ TIỀN: 397 436 VND	
< Ba trăm chín mươi bảy nghìn, bốn trăm ba mươi sáu đồng >	

Các khoản cước phí	Số tiền	Các khoản cước phí	Số tiền	Diễn giải	EVT : VND
Thuê bao	20 000	Doanh nghiệp khác		Cước chịu thuế GTGT(1):	361 305
Trợ trợ: +Tiền hỗ trợ vcti		CarePlus(Khách hàng thân thiết)		Cước không chịu thuế GTGT(2):	
+Khách hàng thanh toán		Di động		Số tiền cước khuyến mại(3):	
Nội hạt	2 000	Trợ trợ: +Gói cước KM		Số tiền chiết khấu dịch vụ(4):	
Liên tỉnh		+Quốc DV khác		Cộng tiền dịch vụ(5)=(1)+(2)-(3)-(4):	361 305
Quốc tế		Internet		Thuế GTGT 10%(6)=[(1)-(4)]*10%:	36 131
Hộp tin, 1080,1088		ADSL(MegaVNN)	334 760	Cộng tiền thanh toán(7)=(5)+(6):	397 436
DV tiện ích	4 545	DV GTGT của MegaVNN		Nợ cũ(đã có thuế GTGT)(8):	
1268/1269		Thu khác		Tổng cộng(9)=(7)+(8):	397 436
VOIP 171 Liên tỉnh		In CT nội hạt			
VOIP 171 Quốc tế		Cước MyTV			
DV nội dung - Nhắn tin		Tổng cộng	361 305		

- Bước 1: Chọn chu kỳ cần tra cứu.
- Bước 2: Chọn mã thanh toán.

- Bước 3: Click nút **Tra cứu** để tra cứu cước chi tiết.

1.5. Tra cứu hóa đơn điện tử

- Chức năng cho phép người tra cứu hóa đơn điện tử
- Để sử dụng chức năng “Tra cứu hóa đơn điện tử”, chọn: **Hóa đơn điện tử**
- Giao diện chức năng của chương trình như sau:

Chi tiết cước **Hóa đơn điện tử** Tra cứu cước di động Đổi mật khẩu Đăng xuất Hỗ trợ

Tra cứu hóa đơn điện tử

Chu kỳ 12/2015 **Tra cứu** **Xuất Excel**

Tài khoản	Tên hóa đơn	Mẫu số	Mã thanh toán	Ký hiệu	Số hóa đơn	Tổng tiền	Ngày xuất hóa đơn	Trạng thái thanh toán
1	HÓA ĐƠN DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (GTGT)	01GTKT0/001	LAN-453-	AA/15E	1047896	397,436	7/1/2016	Chưa thanh toán

- Bước 1: Chọn chu kỳ cần tra cứu.
- Bước 2: Click nút **Tra cứu** để tra cứu hóa đơn điện tử.
- Bước 3: Click nút **Xuất Excel** để xuất Excel.

1.5.1. Tải hóa đơn điện tử

- Chức năng cho phép người dùng tải hóa đơn điện tử đã thanh toán
- Để sử dụng chức năng “Tải hóa đơn điện tử”, chọn:

Chi tiết cước **Hóa đơn điện tử** Tra cứu cước megavnn Tra cứu cước di động Đổi mật khẩu Đăng xuất Hỗ trợ

Tra cứu hóa đơn điện tử

Chu kỳ 12/2015 **Tra cứu** **Xuất Excel**

Tải hóa đơn	Xem hóa đơn	Tháng	Tên hóa đơn	Mẫu số	Mã thanh toán	Ký hiệu	Số hóa đơn	Tổng tiền	Ngày xuất hóa đơn	Trạng thái thanh toán
Click nút tải hóa đơn			HÓA ĐƠN DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (GTGT)	01GTKT0/001	LAN-453-	AA/15E	1047896	397,436	7/1/2016	Chưa thanh toán

- Giao diện chức năng của chương trình như sau:



HÓA ĐƠN DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (GTGT)
TELECOMMUNICATION SERVICE INVOICE (VAT)
kỳ cước tháng: 12/2015

VT01

Mẫu số: 01GTKT0001
Ký hiệu (Serial No): AA15E
Số (No): I

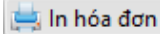
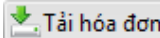
Đơn vị bán hàng: Viễn Thông Long An
Mã số thuế: 11 00109154 - - - - -
Địa chỉ: 55 Trương Định, Phường 1, Thành phố Tân An, tỉnh Long An
Tên khách hàng (Customer's name):

Địa chỉ (Address):
Số thuê bao (Subscriber Number): Mã số (Code): LAN-014- T: 16A--00085
Hình thức thanh toán (Kind of Payment): TM/CK MST: X X X X X X X X X X X X X X X X

STT (NO.)	DỊCH VỤ SỬ DỤNG (KIND OF SERVICE)	ĐVT (UNIT)	SỐ LƯỢNG (QUANTITY)	ĐƠN GIÁ (PRICE)	THÀNH TIỀN (AMOUNT) VND
1	2	3	4	5	6
1	Cước VI-CNTT tháng 12/2015 chịu thuế GTGT				47.967
Cộng tiền dịch vụ (Total) (1):					47.967
Thuế suất GTGT (VAT rate): 10 % x(1) =					Tiền thuế GTGT (VAT amount) (2):
Tổng cộng tiền thanh toán (Grand total) (1+2):					52.764

Số tiền viết bằng chữ (In words): Năm mươi hai ngàn bảy trăm sáu mươi bốn đồng chẵn

Signature Valid
Ký bởi: Viễn Thông Long An
Ký ngày: 07/01/2016

- Click nút  để in hóa đơn điện tử.
- Click nút  để tải hóa đơn điện tử.

1.5.2. Xem hóa đơn điện tử

- Chức năng cho phép người dùng xem hóa đơn điện tử chưa thanh toán.

- Để sử dụng chức năng “xem hóa đơn điện tử”, chọn:

Tải hóa đơn	Xem hóa đơn	Tháng	Tên hóa đơn	Mẫu số	Mã thanh toán	Ký hiệu	Số hóa đơn	Tổng tiền	Ngày xuất hóa đơn	Trạng thái thanh to
				STKT0/001	LAN-453-	AA/15E	1047896	397,436	7/1/2016	Chưa thanh toán

- Giao diện chức năng của chương trình như sau:

HÓA ĐƠN DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (GTGT)
TELECOMMUNICATION SERVICE INVOICE (VAT)
kỳ cước tháng: 12/2015

VT01
Mẫu số: 01GTKT0001
Ký hiệu (Serial No): AA/15E
Số (No):

Đơn vị bán hàng: Viễn Thông Long An
Mã số thuế: 1100109154
Địa chỉ: 55 Trương Định, Phường 1, Thành phố Tân An, tỉnh Long An
Tên khách hàng (Customer's name):

Địa chỉ (Address):
Số thuê bao (Subscriber Number):
Mã số (Code): LAN-014-000003 T: 16A--00085
Hình thức thanh toán (Kind of Payment): TM/CK MST: X X X X X X X X X X X X X X X X

STT (NO.)	DỊCH VỤ SỬ DỤNG (KIND OF SERVICE)	ĐVT (UNIT)	SỐ LƯỢNG (QUANTITY)	ĐƠN GIÁ (PRICE)	THÀNH TIỀN (AMOUNT) VND
1	Cước VT-CNTT tháng 12/2015 chịu thuế GTGT				47.967
Cộng tiền dịch vụ (Total) (1):					47.967
Thuế suất GTGT (VAT rate): 10 % x(1) =					Tiền thuế GTGT (VAT amount) (2): 4.797
Tổng cộng tiền thanh toán (Grand total) (1+2):					52.764

Số tiền viết bằng chữ (In words): Năm mươi hai ngàn bảy trăm sáu mươi bốn đồng chẵn

- Lưu ý: Hóa đơn chưa thanh toán sẽ không có chữ ký điện tử.

1.6. Tra cứu cước MegaVNN

- Chức năng cho phép người tra cứu cước MegaVNN của VDC.
- Để sử dụng chức năng “Tra cứu cước MegaVNN”, chọn:



- Giao diện chức năng như sau:



1.7. Tra cứu cước di động

- Chức năng cho phép người tra cứu cước di động của Vinaphone.
- Để sử dụng chức năng “Tra cứu cước di động”, chọn:



- Giao diện chức năng như sau:

The image displays the login page of the VinaPhone website. At the top left is the "vinaphone" logo. The main heading is "Đăng nhập hệ thống" (Login system). Below this are two input fields: "Số thuê bao" (Service number) and "Mật khẩu" (Password). There are two buttons: "Đăng nhập" (Login) and "Hủy" (Cancel). A message below the fields reads: "Nếu chưa là thành viên của VinaPortal, [bấm vào đây](#) để đăng ký. Trong trường hợp quên mật khẩu, Quý khách vui lòng gửi tin nhắn theo cú pháp: MK gửi tới số dịch vụ 333 (miễn phí)". At the bottom, there is a "Quy định và điều kiện sử dụng VinaPortal" (Terms and conditions) link, a VeriSign Trusted logo, and the text: "Phát triển bởi VinaPhone 2005-2011. Bản quyền đã đăng ký. Giấy phép số: 337/GP-BC do Bộ Thông tin - Truyền thông cấp ngày 10/11/2006."