

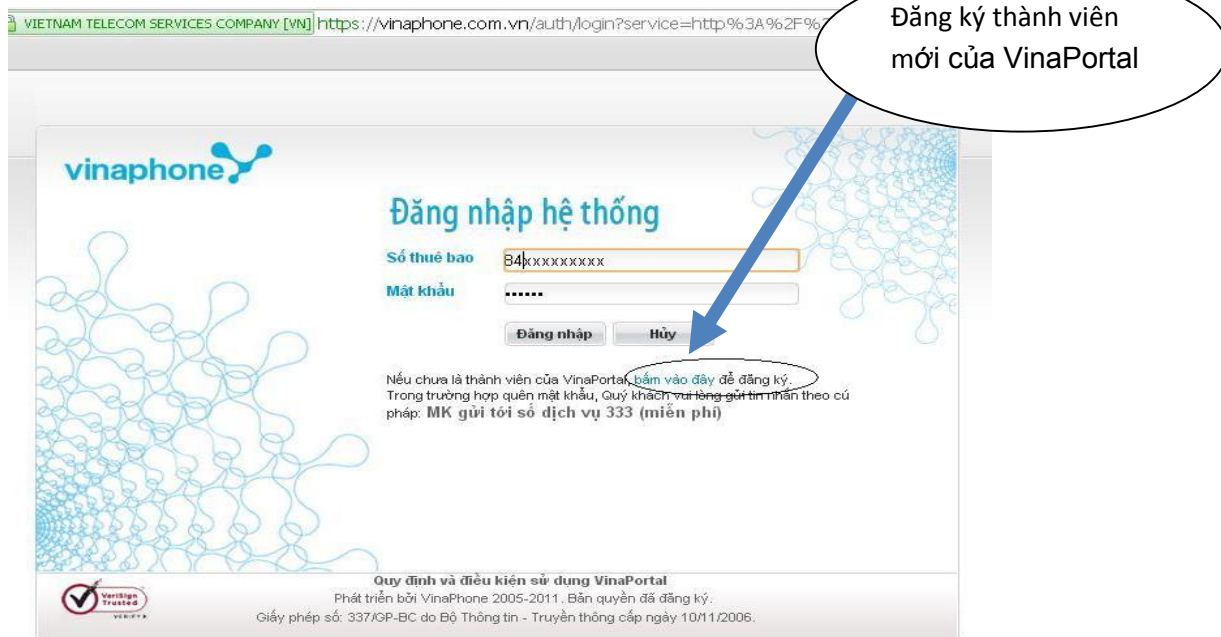
HƯỚNG DẪN TRA CỨU CƯỚC TRÊN TRANG PORTAL VINAPHONE

địa chỉ: <http://billing.vinaphone.com.vn>.

Từ 1/3/2013 Khách hàng thuê bao VinaPhone trả sau có thể tra cứu chi tiết cước, thông báo cước...bằng cách đăng nhập vào trang web: <http://billing.vinaphone.com.vn>. Để có thể đăng nhập vào trang web này khách hàng phải là thành viên của VinaPortal.

1. Đăng ký thành viên của VinaPortal:

- Truy cập vào trang <http://billing.vinaphone.com.vn>, tại hướng dẫn nếu chưa là thành viên của VinaPortal **bấm vào đây**....



The image shows a screenshot of the Vinaphone login page. The page title is "Đăng nhập hệ thống" (System Login). It features a login form with fields for "Số thuê bao" (Service Number) and "Mật khẩu" (Password). Below the form are buttons for "Đăng nhập" (Login) and "Hủy" (Cancel). A blue arrow points from a callout bubble to the "Đăng nhập" button. The callout bubble contains the text "Đăng ký thành viên mới của VinaPortal" (Register new member of VinaPortal). Another callout bubble points to the text "bấm vào đây để đăng ký" (click here to register) in the footer area. The footer also contains the text "Quy định và điều kiện sử dụng VinaPortal" (Terms and conditions of use of VinaPortal) and "Phát triển bởi VinaPhone 2005-2011. Bản quyền đã đăng ký." (Developed by VinaPhone 2005-2011. Copyright registered).

- Xuất hiện giao diện đăng kí thành viên

vinaphone.com.vn/personal/register.do

Tin khuyến mãi: Tặng 50% giá trị nạp thẻ tài khoản EZPay. Khuyến mại ngày vàng từ 27/02 đến 28/02/2013

Trang chủ » Đăng ký thành viên

Các thông tin đánh dấu * là bắt buộc

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Số máy di động: 84 [v] 91 [v] []

Thời hạn sử dụng mật khẩu: 60 [v]
Không giới hạn [v]

CÂU HỎI HỖ TRỢ TRONG TRƯỜNG HỢP QUÊN MẬT KHẨU

Địa chỉ Email: []
Câu hỏi bí mật: []
Câu trả lời: []

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tên: []
Họ - Đệm: []
Ngày sinh: []
Giới tính: Nam [v]
Nghề nghiệp: []
Tên công ty: []
Địa chỉ: []
Tỉnh/Thành phố: An Giang [v]
Quốc gia: Việt Nam [v]
Ngôn ngữ sử dụng: Tiếng Việt [v]

[] **Đăng ký**

- Sau khi điền đầy đủ thông tin, nhấp chọn “Đăng kí”
- Nếu đăng nhập thành công, hệ thống sẽ đăng nhập vào web Portal cho Thuê bao vừa đăng kí thành công.

2. Khách hàng đã là thành viên của VinaPhone portal:

Bước 1: Đăng nhập vào trang [http:// billing.vinaphone.com.vn](http://billing.vinaphone.com.vn) . Nhập vào số thuê bao và mật khẩu của số cần tra cứu cước:

- **Bước 2:** Sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ nhắn tin đến thuê bao tin nhắn mã xác thực gồm **6 kí tự bất kì**. Nhập đầy đủ và chính xác mã xác thực, chọn “Đăng nhập”

- **Bước 3:** Sau khi đăng nhập sẽ xuất hiện giao diện như sau:



- **Bước 4:** Thực hiện tra cứu theo nhu cầu của thuê bao.

1. Tra cứu thông báo cước

- Click chọn vào module “**Tra cứu thông báo cước**”. Xuất hiện giao diện:

STT	Các khoản cước phí (Items)	Tiền (Amount)
1	Cước thuê bao (Monthly fee)	44,545
2	Tiền gói cước (Tariff package)	22,727
3	Cước thoại trong nước (National call charge)	167,995
4	Cước quốc tế (International charge)	0
5	Cước Roaming quốc tế (International roaming charge)	
5.1	Cước cước gọi đi (Outgoing roaming charge)	0
5.2	Cước nhận cước gọi (Incoming roaming charge)	0
6	Cước tin nhắn SMS (SMS Charge)	26,710
7	Cước GPRS/MMS/WAP/VINAPORTAL (GPRS/MMS/WAP/VINAPORTAL charge)	55
8	Cước dịch vụ gia tăng VAS (Value added services charge)	12,727
9	Các loại cước khác (Other services charge)	0
10	Khuyến mãi (Promotion)	209,091

2. Tra cứu chi tiết cước

- Click chọn Module “**Tra cứu chi tiết cước**”

- **Lựa chọn tháng cần xem chi tiết cước.**
- Lựa chọn từng mục để xem chi tiết: **cước trong nước, cước quốc tế, cước nhắn tin, cước dịch vụ gia tăng (MCA, ringtunes), Cước GPRS/MMS/WAP/VINAPORTAL, Các gói cước đăng ký, Các khoản khuyến mại được hưởng.**

3. Tra cứu cước nóng

- Click chọn “**Tra cứu cước nóng**” để xem cước nóng

STT	Các khoản cước phí (Items)	Tiền (Amount)
1	Cước thuê bao (Monthly fee)	5,939
2	Tiền gói cước (Tariff package)	0
3	Cước thoại trong nước (National call charge)	63,549
4	Cước quốc tế (International charge)	0
5	Cước Roaming quốc tế (International roaming charge)	
5.1	Cước Roaming quốc tế (International roaming charge)	0
5.2	Cước nước ngoài hưởng (International roaming charge)	0
6	Cước tin nhắn SMS (SMS Charge)	2,700
7	Cước GPRS/MMS/WAP/VINAPORTAL (GPRS/MMS/WAP/VINAPORTAL charge)	0
8	Cước dịch vụ gia tăng VAS (Value added services charge)	0
9	Các loại cước khác (Other services charge)	0
10	Khuyến mại (Promotion)	0
11	Tổng (1+2+3+4+5.1+6+7+8+9-10) (Sum)	72,188
12	Thuế GTGT (11) x 10% (VAT)	7,219
13	Tổng cộng (5.2+11+12) (Total)	79,407